

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПЕРЕВОД

1383-N/25.09.2025/RU/H/11.11.2025

"ЦЕНТР ПЕРЕВОДОВ МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ"
ГОСУДАРСТВЕННАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

РУЗАННА ХУДАВЕРДЯН

ДИРЕКТОР

11 НОЯБРЯ 2025 ГОДА



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 1383-N от 25 сентября 2025 года

ОБ УСТАНОВЛЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ К КВАЛИФИКАЦИИ
ОБЪЕКТОВ ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА, ОПИСАНИЙ, ПРОЦЕДУРЫ И
КРИТЕРИЕВ КВАЛИФИКАЦИИ, ФОРМЫ И СРОКА ДЕЙСТВИЯ
КВАЛИФИКАЦИОННОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА

Руководствуясь частью 3 статьи 13 Закона "О туризме" и принимая за основание часть 1 статьи 37 Закона "О нормативных правовых актах",
Правительство Республики Армения постановляет:

1. Установить:
 - 1) технические требования и описания квалификации объектов гостиничного хозяйства — согласно Приложению № 1;

2) критерии квалификации объектов гостиничного хозяйства — согласно Приложению № 2;

3) процедуру квалификации объектов гостиничного хозяйства — согласно Приложению № 3;

4) срок действия квалификационного свидетельства объектов гостиничного хозяйства — согласно Приложению № 4;

5) форму квалификационного свидетельства объекта гостиничного хозяйства — согласно Приложению № 5.

2. Признать утратившим силу Постановление Правительства Республики Армения № 946-Н "Об установлении порядка и условий предоставления гостиничных услуг, утверждении порядков квалификации и процедуры квалификации объектов гостиничного хозяйства" от 10 июня 2004 года.

3. Квалификационное свидетельство, выданное объектам гостиничного хозяйства, получивших квалификацию до вступления в силу настоящего Постановления, продолжает действовать до окончания указанного в нем квалификационного срока действия либо до окончания их срока действия вступления в силу решения председателя Комитета по туризму Республики Армения о прекращении действия квалификационного свидетельства на основании заявления квалифицированного лица.

4. Настоящее Постановление вступает в силу на десятый день после его официального опубликования.

Вице-премьер

Республики Армения

Т. Хачатрян

Ереван

26.09.2025

УДОСТОВЕРЕНО ЭЛЕКТРОННОЙ
ПОДПИСЬЮ

Приложение № 1

к Постановлению Правительства

Республики Армения № 1383-Н

от 25 сентября 2025 года

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ОПИСАНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ
ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В настоящем Приложении используются следующие основные понятия:

1) **квалификация объекта гостиничного хозяйства** — подтверждение соответствия объекта гостиничного хозяйства техническим требованиям и описаниям, предусмотренным настоящим Приложением, а также предусмотренным Приложением № 2 к настоящему Постановлению критериям, которые считаются приемлемыми для Правительства Республики Армения, посредством добровольной квалификации, предусмотренной статьей 13 Закона "О туризме" и настоящим Постановлением, на основании чего объекту гостиничного хозяйства присваивается квалификационная категория;

2) **квалификационная категория** — классификация (рейтинг, грейдинг и т.п.) объекта гостиничного хозяйства по результатам его квалификации, которая, как правило, выражается в номенклатурной форме с использованием "звезд" ("бриллиантов"), где минимум 1 (одна) "звезда" характеризует соответствие объекта гостиничного хозяйства и его удобств базовым критериям, техническим требованиям и описаниям, а максимальное количество "звезд" или иное обозначение квалификационной категории характеризует максимальное или наилучшее соответствие техническим требованиям и описаниям,

предусмотренным настоящим Приложением, и критериям, предусмотренным Приложением № 2 к настоящему Постановлению, считающимся приемлемыми для Правительства Республики Армения;

3) **международная квалификация** — порядок квалификации объектов гостиничного хозяйства, применяемый единообразно в 10 и более иностранных государствах учреждением, присваивающим международную квалификацию;

4) **учреждение, присваивающее международную квалификацию**, — учреждение, объединение или имеющая статус юридического лица в соответствии с законодательством страны происхождения иная структура, присваивающие квалификацию, указанную в пункте 4 настоящего Приложения;

5) **объединение лиц, предоставляющих туристические услуги**, — объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, установленное пунктом 4 части 1 статьи 3 Закона "О туризме", которое отбирается для квалификации объектов гостиничного хозяйства в порядке, установленном Постановлением Правительства Республики Армения "Об утверждении критериев и порядка отбора присваивающего квалификацию объектам гостиничного хозяйства объединения лиц, предоставляющих туристические услуги";

6) **Комитет** — компетентный государственный орган, имеющий полномочия в сфере туризма, установленные статьей 6 Закона "О туризме".

2. Целями квалификации объектов гостиничного хозяйства являются:

1) обеспечение прозрачности предоставляемых гостиничных услуг, укрепление доверия потребителей к этим услугам;

2) обеспечение стабильного качества предоставляемых гостиничных услуг, повышение репутации качества гостиничных услуг;

3) обеспечение дифференциации между объектами гостиничного хозяйства, способствуя выбору потребителем гостиничных услуг;

- 4) содействие повышению конкурентоспособности объектов гостиничного хозяйства и обеспечение справедливой и не вводящей в заблуждение конкуренции между объектами гостиничного хозяйства;
- 5) предварительное информирование потребителей о предполагаемом качестве гостиничной услуги, указание на соответствие объекта гостиничного хозяйства определенным техническим требованиям и критериям, доступным и измеримым для общества, для потребителя и других субъектов гражданского оборота или посредников (intermediary).

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ОПИСАНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА

3. Квалификация объекта гостиничного хозяйства, действующего на территории Республики Армения, проводится с использованием технических требований и описаний, применяемых указанными в пункте 4 настоящего Приложения учреждениями, присваивающими международную квалификацию.

4. Для квалификации объектов гостиничного хозяйства приемлемыми являются технические требования и описания, применяемые следующими учреждениями, присваивающими международную квалификацию:

- 1) Хотелстарс Юнион (Hotelstars Union);
- 2) технические требования и описания, разработанные и применяемые для квалификации объекта гостиничного хозяйства иным присваивающим международную квалификацию учреждением, имеющим опыт квалификации объектов гостиничного хозяйства в 10 и более иностранных государствах.

5. Технические требования и описания, применяемые присваивающим международную квалификацию учреждением, подлежат применению в последней редакции и по методологии оценки, утвержденных присваивающим международную квалификацию учреждением на момент квалификации объекта гостиничного хозяйства, а в случае делегирования — в последней редакции и по

методологии оценки, утвержденной членом учреждения, присваивающего международную квалификацию, и согласованной с данным учреждением.

6. При возникновении случая, предусмотренного частью 8 статьи 13 Закона "О туризме", Комитет осуществляет квалификацию объектов гостиничного хозяйства в соответствии со следующими техническими требованиями и описаниями:

№№ п/п	Требования и описания	Категории				
1.	Строение, элементы внешнего благоустройства, возможность автостоянки, въезд	*****	****	***	**	*
1)	Объект является отдельным строением или обособленной частью строения либо комплексом строений	+	+	+	+	+
2)	Непосредственный вход, ведущий в вестибюль, который должен быть защищен от проникновения холодного воздуха	+	+			
3)	Вход, ведущий в вестибюль, должен быть адаптирован для передвижения лиц с инвалидностью	+	+	+	+	+
4)	Перекрытие над главным входом, вход, расположенный в нише, или двери, работающие автоматическим способом	+	+			
5)	Обособленный вход и дорога для багажа гостей	+	+			
6)	Прилегающая к объекту территория должна быть благоустроенной, иметь дороги и тропы с твердым покрытием для автомобилей и пешеходов, декоративное озеленение и зеленую зону, с соответствующим внешним освещением	+	+	+	+	
7)	Охраняемые гаражи или автостоянки	+	+			
2.	Техническое оборудование, приспособления, прочее					
1)	Регулирование либо вентиляция воздуха посредством иного оборудования и систем в общедоступных местах, включая холл приема, залы общественного питания и многофункциональные салоны и залы	+	+	+	+	+
2)	Регулирование либо вентиляция воздуха посредством иного оборудования и систем в жилой части	+	+	+	+	+
3)	Вытяжная механическая вентиляция в санитарно-гигиенических узлах	+	+	+	+	+
4)	Отопление во всем объекте или в его части с	+	+	+	+	

№№ п/п	Требования и описания	Категории				
	отсутствием регулирования воздуха					
5)	Дополнительная звукоизоляция на ж/п-ях и в конференц-залах	+	+			
6)	Внутреннее освещение, адаптированное к характеру помещений	+	+			
7)	Доступный для гостей телефон в холле приема	+	+	+	+	+
8)	Возможность использования Интернета в номерах или обособленных точках	+	+	+	+	+
9)	Пассажирские лифты	+	+			
10)	Отдельный грузовой лифт для такого количества людей, которое предусмотрено для пассажирского лифта данного объекта	+	+			
11)	Круглосуточное энергоснабжение	+	+	+	+	+
<hr/>						
3.	Основные элементы, касающиеся эксплуатации, обслуживания объекта					
1)	Санитарно-гигиенический комплекс в общедоступных местах: Минимальные удобства					
	а. умывальники со столешницей или полкой	+	+	+	+	+
	б. зеркало над каждым умывальником с верхним или боковым освещением (помимо общего освещения)	+	+	+	+	+
	в. жидкое мыло	+	+	+	+	+
	г. туалетная бумага	+	+	+	+	+
	д. корзина для мусора	+	+	+	+	+
	е. электрический прибор для сушки рук или одноразовые полотенца	+	+	+	+	+
	ж. настенные вешалки	+	+	+	+	+
	и. туалет					
<hr/>						
4.	Жилая часть					
1)	Жилая площадь номера в кв.м (без обособленного санитарно-гигиенического узла, холла, колонн и пр.) — * (в объектах **** - * допускается отклонение в размере до 10 % от жилой площади номера)					
	а. 1-местный номер	14	12	10	9	8
	б. 2-местный номер	18	16	14	12	10

№№ п/п	Требования и описания	Категории				
	в. 3-местный номер			16	15	14
	г. 4-местный номер				18	16
2)	Номер категории люкс включает в себя гостиную, спальню с санитарно-гигиеническим узлом, дополнительный обособленный туалет в части входа	+				
3)	Оснащение жилой части мебелью и дополнительными элементами					
	а. единый комплект	+	+	+		
	б. многофункциональная мебель				+	+
4)	Специальное гигиеническое покрытие матраса	+	+	+	+	+
5)	Как минимум две подушки (по возможности разные) на каждого человека	+	+	+		
6)	Белье должно быть высококачественным, предпочтительно одноцветным	+	+	+		
7)	Тумбочка у каждого спального места	+	+	+	+	+
8)	Гардероб или встроенный в нишу шкаф, как минимум с 5 вешалками на каждого гостя	+	+	+	+	+
9)	Письменный стол или стол	+	+	+	+	+
10)	Шкаф или подставка для багажа	+	+	+		
11)	Стул или какая-либо иная мебель для сидения (1 единица на каждого человека)			+	+	+
12)	В одноместных номерах — 2 стула или иная мебель для сидения, а в остальных номерах — стул — одна единица на каждого человека, кресло — не менее 2 кресел или диван, в номере категории люкс стул — 1 единица на каждого человека, диван и два кресла с небольшим столом	+	+			
13)	Освещение:					
	а. лампа у каждой кровати	+	+	+	+	+
	б. лампа, освещающая рабочее место (стол или письменный стол)	+	+	+	+	
	в. общее освещение	+	+	+	+	+
5.	Дополнительное оборудование и принадлежности для каждой ж/п-и (все оборудование должно быть в исправном и безупречном состоянии)					
1)	Телефон три телефона в объекте ***** (на прикроватной	+	+	+	+	+

№№ п/п	Требования и описания	Категории				
	тумбочке, рабочем столе и в санитарно-гигиеническом узле)					
2)	телевизор с пультом дистанционного управления, инструкцией по использованию, программой передач	+	+	+	+	+
3)	ковер или ковровое покрытие	+	+	+		
4)	как минимум небольшой ковер перед кроватью				+	+
5)	прозрачная штора	+	+	+	+	+
6)	затемняющая тяжелая штора, либо рулонная штора, или жалюзи	+	+	+	+	+
7)	декоративные элементы, соответствующие общему виду и дизайну номера	+	+	+	+	+
8)	справочные материалы о гостиничных услугах, безопасности гостей и местности, а также канцелярские принадлежности (конверт, бумага, ручка, карандаш)	+	+	+	+	+
9)	набор для чистки одежды и обуви и игольница	+	+	+	+	+
10)	мешок для белья, отправляемого в прачечную	+	+	+		
11)	корзина для мусора	+	+			
12)	несгораемый шкаф	+				
13)	минибар	+	+			
14)	бесплатная минеральная или столовая вода — 0,33 л. в день на одного человека	+	+			
15)	стаканы (один на каждого человека), в объектах ***, ** и * — также графин	+	+	+	+	
<hr/>						
6.	Оборудование и приспособления в санитарно-гигиеническом узле					
1)	Основное оборудование					
	а. отапливаемый санитарно-гигиенический узел с ванной и душем или душевой кабиной	+	+			
	б анна с душем или душевая кабина			+	+	+
	в. умывальник со столешницей или полкой с зеркалом соответствующего размера	+	+	+	+	+
	г. туалет	+	+	+	+	+
<hr/>						
7.	Дополнительное оборудование:					
1)	штора для ванны или душа, соответствующая общему виду и дизайну санитарно-гигиенического узла	+	+	+	+	+

№№ п/п	Требования и описания	Категории				
2)	индивидуальное маленькое полотенце для ног — перед ванной (душевой кабиной)	+	+	+		
3)	мыльница, контейнер для бумаги, вешалки, вешалки для полотенец, поручни рядом с ванной и душем	+	+	+	+	+
4)	специальный нескользящий коврик для ванны	+				
5)	зеркало	+	+	+	+	+
6)	розетка с изолятором	+	+	+	+	+
7)	фен	+	+	+		
8)	закрывающийся мусорный бак (несгораемый или трудносгораемый)	+	+			
9)	мусорный бак (несгораемый или трудносгораемый)			+	+	+
<hr/>						
8.	Минимальный набор на одного человека					
1)	мыло для рук или жидкое мыло	+	+	+	+	+
2)	шампунь	+	+	+	+	+
3)	одноразовая зубная щетка и паста	+	+	+	+	+
4)	один лосьон для ухода на каждого человека (в индивидуальном флаконе) или гель для тела	+	+	+	+	+
5)	гигиенический мешок	+	+	+	+	+
6)	туалетная бумага	+	+	+	+	+
7)	полотенце для рук на каждого человека (предпочтительно белое)	+	+	+	+	+
8)	банное полотенце на каждого человека (предпочтительно белое)	+	+	+	+	+
9)	банный халат (предпочтительно белый)	+	+			
10)	одноразовые банные тапочки (предпочтительно белые)	+	+			
11)	стакан на каждого человека	+	+	+	+	+
<hr/>						
9.	Вестибюль, общественная часть, доступные услуги					
1)	Услуга по приему гостей и предоставлению им информации:					
	а. круглосуточно	+	+	+		
	б. не менее 16 часов				+	
	в. не менее 12 часов					+
2)	Круглосуточная продажа горячих напитков для гостей	+	+			

№№ п/п	Требования и описания	Категории				
3)	Круглосуточная продажа горячих напитков для гостей. Разрешается заменить продажу через автоматы продажей в холле приема			+	+	+
4)	Услуга побудки	+	+	+	+	+
5)	Услуга консьержа	+				
6)	Вызов обслуживающего персонала					
	а. прямая телефонная связь	+	+			
	б. кнопка вызова или внутренняя телефонная связь			+		
7)	Доставка еды в номер осуществляется:					
	а. круглосуточно	+	+			
	б. не менее 12 часов			+		
8)	Услуга по обслуживанию багажа	+	+	+		
9)	Хранение багажа гостей, а также хранение принадлежащих гостям денежных средств и драгоценных изделий во время их проживания в номере действует круглосуточно	+	+	+	+	+
10)	Смена постельного белья и полотенец:					
	а. ежедневно или по желанию гостей — в случае объектов категории **** и ***	+	+	+		
	б. раз в 3 дня или по желанию гостей				+	+
11)	Возможность первой помощи, вызов скорой помощи, аптечка	+	+	+	+	+
10.	Услуги общественного питания, отдыха/досуга, рекреационные услуги					
1)	Комплексный зал общественного питания	+				
2)	Ресторан в объекте *** допускается отсутствие ресторана, если на расстоянии не более 200 м от объекта имеется ресторан	+	+	+		
3)	Бар	+	+			
4)	Подача завтрака	+	+	+	+	+
5)	Многофункциональный зал, адаптированный к характеру объекта, для проведения конференций, клубных, учебных и прочих мероприятий	+				
6)	Конференц-зал, как минимум с 2 смежными рабочими комнатами, с необходимым техническим и офисным оснащением	+				

№№ п/п	Требования и описания	Категории				
7)	В гостиницах, находящихся в зонах отдыха, — игровые площадки на открытом воздухе (выделенные для детей), с предоставлением соответствующего инвентаря	+				
8)	Детский игровой зал	+				
9)	Рекреационный досуговый комплекс					
	а. бассейн	+				
	б. бассейн, сауна, солярий, массаж или прочие рекреационные услуги (не менее 2 видов услуг)		+	+		
11.	Профессиональная квалификация/образование персонала					
1)	Руководитель гостиничного объекта должен иметь:					
	а. высшее образование или среднее профессиональное образование в сфере гостиничного дела, либо квалификацию по профессиональному курсу в сфере гостиничного дела, или 5-летний опыт административной работы в сфере гостиничного дела	+	+	+		
	б. владение как минимум 1 иностранным языком	+	+			
2)	Персонал холла приема (включая консьержа) должен иметь:					
	а. высшее образование или среднее профессиональное образование в сфере гостиничного дела либо среднее образование и квалификацию по профессиональному курсу, или 2-летний опыт работы в сфере гостиничного дела	+	+			
	б. владение как минимум 1 иностранным языком	+	+			

Заместитель руководителя Аппарата

Премьер-министра Республики Армения

А. Хачатрян

26.09.2025

УДОСТОВЕРЕНО ЭЛЕКТРОННОЙ
ПОДПИСЬЮ

Приложение № 2

к Постановлению Правительства

Республики Армения № 1383-Н

от 25 сентября 2025 года

КРИТЕРИИ КВАЛИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА

1. Понятия, использованные в настоящем Приложении, имеют значения, применяемые в Законе "О туризме" и в Приложении № 1 к настоящему Постановлению.

2. Объекты гостиничного хозяйства квалифицируются путем сопоставления двух критериев (элементов):

1) проверка соблюдения технических требований и критериев, применяемых присваивающим международную квалификацию учреждением, в отношении объекта гостиничного хозяйства или его удобств, а также соответствия техническим описаниям (объективный критерий);

2) проверка оценки качества услуг, направленной на проверку объективных критериев лицом, предоставляющим гостиничные услуги, либо в объекте гостиничного хозяйства (оценочный или субъективный критерий).

3. В случае, предусмотренном пунктом 8 статьи 13 Закона "О туризме", при квалификации гостиничных объектов Комитет также принимает за основание наличие у не менее чем 50 процентов обслуживающего персонала профессионального образования либо как минимум прохождение переподготовки по соответствующему направлению в порядке, установленном Постановлением Правительства Республики Армения № 1062-Н от "Об установлении порядка организации и реализации дополнительных образовательных программ, а также

порядка оценки и признания результатов неформального и информального обучения" от 10 сентября 2015 года.

**Заместитель руководителя Аппарата
Премьер-министра Республики Армения**

А. Хачатрян

26.09.2025
УДОСТОВЕРЕНО ЭЛЕКТРОННОЙ
ПОДПИСЬЮ

Приложение № 3

**к Постановлению Правительства
Республики Армения № 1383-Н
от 25 сентября 2025 года**

**ПРОЦЕДУРА КВАЛИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ГОСТИНИЧНОГО
ХОЗЯЙСТВА**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В настоящем Приложении используются следующие основные понятия:
 - 1) **лицо, предоставляющее гостиничные услуги**, — лицо, указанное в подпункте 1 пункта 1 Приложения, утвержденного Постановлением Правительства Республики Армения № 1613-Н от 10 октября 2024 года;
 - 2) **заявитель** — лицо, предоставляющее гостиничные услуги, подающее заявку на получение квалификационной категории, установленной Приложением № 1 к настоящему Постановлению;
 - 3) **предквалификация** — этап квалификации объекта гостиничного хозяйства объединением лиц, предоставляющих туристические услуги, в ходе которого данным объединением подтверждается соответствие объекта гостиничного хозяйства критериям, предусмотренным в Приложении № 2 к настоящему Постановлению;
 - 4) **предквалификационный сертификат** — предквалификационный сертификат, предусмотренный пунктом 14 настоящего Приложения.
2. Другие понятия, использованные в настоящем Приложении, имеют значения, применяемые в Законе "О туризме" и в Приложении № 1 к настоящему Постановлению.

3. Данные об осуществляющем квалификацию объектов гостиничного хозяйства объединении лиц, предоставляющих туристические услуги, включая наименование, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, опубликовываются на интернет-сайте Комитета.

4. Лицо, предоставляющее гостиничные услуги, подает заявку в объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, для квалификации объекта гостиничного хозяйства.

5. Комитет осуществляет квалификацию объектов гостиничного хозяйства без предквалификации исключительно в случаях, установленных частью 8 статьи 13 Закона "О туризме". Другие основания, установленные частью 8 статьи 13 Закона "О туризме", могут касаться следующих случаев:

1) объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, не было отобрано по итогам проведенного с этой целью конкурса;

2) В Республике Армения отсутствует действующее объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, которое соответствует критериям, установленным Правительством Республики Армения для отбора объединения лиц, предоставляющих туристические услуги;

3) объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, было ликвидировано, прекратило свое существование, не в состоянии провести предквалификацию объекта гостиничного хозяйства из-за выявления признаков банкротства или организационно-управленческих проблем;

4) объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, прекратило членство в учреждении, присваивающем международную квалификацию по собственной инициативе или в результате действий учреждения, присваивающего международную квалификацию;

5) учреждение, присваивающее международную квалификацию, не обязано непосредственно или через объединение лиц, предоставляющих

туристические услуги, осуществлять предквалификацию объектов гостиничного хозяйства, действующих на территории Республики Армения.

6. При наличии одного из оснований, предусмотренных пунктом 5 настоящего Приложения, Комитет осуществляет квалификацию объектов гостиничного хозяйства на основании технических требований и описаний, установленных пунктом 6 Приложения № 1 к настоящему Постановлению. Состав комиссии и порядок ее работы также устанавливаются приказом Министра экономики Республики Армения.

2. ЭТАПЫ КВАЛИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА

7. Квалификация объектов гостиничного хозяйства осуществляется в два этапа:

1) первый этап — предквалификация, когда объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, от имени учреждения, присваивающего международную квалификацию, присваивает объекту гостиничного хозяйства квалификационную категорию и выдает предквалификационный сертификат;

2) второй этап — признание квалификационной категории и выдача квалификационного свидетельства, когда на основании предквалификационного сертификата Комитет утверждает квалификационную категорию, присвоенную объединением лиц, предоставляющих туристические услуги, объекту гостиничного хозяйства.

8. Этап предквалификации действует только при квалификации через объединение лиц, предоставляющих туристические услуги. Предквалификация не действует, если имеется хотя бы одно из оснований, предусмотренных пунктом 5 настоящего Приложения, и объекты гостиничного хозяйства квалифицирует Комитет.

3. ОБРАЩЕНИЕ В ОБЪЕДИНЕНИЕ ЛИЦ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ, ПРЕДКВАЛИФИКАЦИЯ И ПРИСВОЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ КАТЕГОРИИ ОБЪЕКТАМ ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРЕДКВАЛИФИКАЦИИ

9. Для прохождения предквалификации заявитель подает заявку на получение квалификационной категории в объединение лиц, предоставляющих туристические услуги.

10. Объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, обязано постоянно опубликовывать на своем интернет-сайте и поддерживать в актуальном состоянии внутреннюю процедуру, предназначенную для проверки соответствия объекта гостиничного хозяйства критериям, предусмотренным в Приложении № 2 к настоящему Постановлению, которая как минимум должна включать:

- 1) указание, членом какого учреждения, присваивающего международную квалификацию, является объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, и по какой классификации присваиваются квалификационные категории, с указанием требований, предусмотренных для каждой квалификационной категории;
- 2) ссылки на интернет-сайт учреждения, присваивающего международную квалификацию;
- 3) предусмотренные Приложением № 2 к настоящему Постановлению критерии, предусмотренные Приложением № 1 технические требования и описания, которые применяются объединением лиц, предоставляющих туристические услуги, в порядке, согласованном с учреждением, присваивающим международную квалификацию;
- 4) информацию, что заявка на получение квалификационной категории подается в объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, в электронной форме на электронную почту объединения лиц, предоставляющих туристические услуги;

5) приблизительную смету расходов на получение квалификационной категории;

6) приблизительные сроки, требуемые для получения квалификационной категории;

7) краткое описание аудиторской проверки, направленной на проверку соответствия объекта гостиничного хозяйства критериям, предусмотренным Приложением № 2 к настоящему Постановлению.

11. После получения заявки на присвоение квалификационной категории и до проведения предквалификации объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, обязано:

1) в письменной или электронной форме проинформировать заявителя о его обязанности представить в Комитет в установленные настоящим Постановлением сроки документы и сведения, предусмотренные подпунктами 3–6 пункта 19 настоящего Приложения, при обращении в Комитет для признания предквалификационного сертификата и выдачи квалификационного свидетельства;

2) проинформировать заявителя посредством электронного уведомления об опубликованной на его интернет-сайте внутренней процедуре, предусмотренной пунктом 10 настоящего Приложения;

3) по письменному требованию заявителя разъяснить вопросы, касающиеся внутренней процедуры, предусмотренной пунктом 10 настоящего Приложения, и предоставить по этим вопросам общую бесплатную консультацию.

12. В ходе предквалификации объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, в сотрудничестве с учреждением, присваивающим международную квалификацию, и в соответствии с внутренними процедурами, утвержденными объединением лиц, предоставляющих туристические услуги, проводит в объекте гостиничного хозяйства заявителя аудит соответствия данного

объекта критериям, предусмотренным Приложением № 2 к настоящему Постановлению.

4. ПРЕДКВАЛИФИКАЦИОННЫЙ СЕРТИФИКАТ

13. По результатам предквалификации объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, выдает заявителю предквалификационный сертификат в отношении объекта гостиничного хозяйства либо отказывает в выдаче предквалификационного сертификата, если эксплуатируемый заявителем объект гостиничного хозяйства не соответствует установленным настоящим Постановлением критериям, техническим требованиям и описаниям, были представлены поддельные или искаженные данные, отсутствуют необходимые документы или один из них, либо они не были представлены в установленном порядке.

14. В предквалификационном сертификате указываются:

1) данные, идентифицирующие заявителя:

а. в случае юридического лица — фирменное наименование и организационно-правовую форму;

б. в случае физического лица — имя, фамилия, отчество и данные документа, удостоверяющего личность;

в. в случае индивидуального предпринимателя — государственный учетный номер индивидуального предпринимателя, имя и фамилия индивидуального предпринимателя;

2) наименование и адрес предквалифицированного объекта гостиничного хозяйства;

3) полное наименование и организационно-правовая форма организации, присваивающей международную квалификацию, в соответствии с применяемыми квалификационными категориями которой проведена предквалификация;

- 4) присваиваемая квалификационная категория;
- 5) срок действия предквалификационного сертификата;
- 6) фирменное наименование и организационно-правовая форма выдавшего предквалификационный сертификат объединения лиц, предоставляющих туристические услуги;
- 7) месяц, год и день выдачи предквалификационного сертификата;
- 8) порядковый номер аудиторского заключения, подводящего итоги предквалификации, а также год, месяц и день его составления;
- 9) имя и фамилия лица, подписавшего предквалификационный сертификат, подпись, в том числе электронная подпись.

15. Предквалификационный сертификат выдается на армянском языке, с дублированием на другие языки по желанию объединения лиц, предоставляющих туристические услуги, или заявителя.

16. Для каждого объекта гостиничного хозяйства выдается отдельный предквалификационный сертификат.

17. Объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, выдает предквалификационный сертификат в электронном или бумажном формате — по выбору заявителя — в течение 5 рабочих дней после принятия объединением лиц, предоставляющих туристические услуги, решения о присвоении заявителю квалификационной категории по результатам предквалификации. Сертификат должен быть подписан руководителем исполнительного органа ассоциации и содержать отметку о дате выдачи и регистрационном номере.

5. ПРИЗНАНИЕ КОМИТЕТОМ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ КАТЕГОРИИ, ПРИСВОЕННОЙ ПО ПРЕДКВАЛИФИКАЦИОННОМУ СЕРТИФИКАТУ

18. В течение 1 месяца с момента получения предквалификационного сертификата заявитель подает в Комитет заявку о признании квалификационной категории и выдаче квалификационного свидетельства.

19. Для признания Комитетом квалификационной категории заявитель представляет в Комитет в электронной форме:

- 1) заявку о подтверждении Комитетом квалификационной категории, присвоенной объекту гостиничного хозяйства по предквалификационному сертификату, в которой указываются:
 - а. идентификационные данные заявителя, предусмотренные подпунктом 1 пункта 14 настоящего Приложения;
 - б. место нахождения заявителя;
 - в. наименование и адрес объекта гостиничного хозяйства;
 - г. адрес электронной почты — для ответного уведомления;
 - д. должность, имя, фамилия и подпись лица, подписывающего заявку;
- 2) копию предквалификационного сертификата, а в случае его подтверждения электронной подписью — электронный файл сертификата в формате PDF;
- 3) акт документирования эксплуатации объекта гостиничного хозяйства — в соответствии с Законом "О градостроительстве", технический паспорт — в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом Правительства Республики Армения в сфере градостроительства, или иной предусмотренный законодательством Республики Армения документ, подтверждающий, что объект подлежит эксплуатации;

4) заключение уполномоченного органа в сфере пожарной безопасности о соответствии объекта гостиничного хозяйства требованиям пожарной безопасности, установленным законодательством Республики Армения;

5) заключение государственной организации, находящейся в подчинении уполномоченного органа системы государственного управления в сфере здравоохранения Республики Армения, осуществляющего деятельность в области обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности населения или общественного здравоохранения, о соответствии объекта гостиничного хозяйства требованиям нормативов общественного здравоохранения;

6) код государственной регистрации документа, подтверждающего права заявителя на недвижимое имущество, являющееся объектом гостиничного хозяйства.

20. Заявитель прилагает к заявке свое согласие на получение Комитетом необходимых сведений через запросы в другие органы и организации с целью проверки подлинности представленных в Комитет документов.

21. Комитет проверяет наличие в электронном регистрационном журнале лиц, предоставляющих туристические услуги, соответствующей информации относительно заявителя и уведомления о деятельности заявителя в установленном законодательством Республики Армения порядке.

22. В течение 3 рабочих дней с момента получения заявки Комитет может направлять запросы, одновременно уведомляя заявителя о направлении запросов:

1) для проверки факта выдачи предквалификационного сертификата объединением лиц, предоставляющих туристические услуги, и подлинности документов, прилагаемых к заявке на получение квалификационной категории;

2) для проверки подлинности предусмотренных подпунктами 3–6 пункта 19 настоящего Приложения документов, представленных в уполномоченные государственные органы вместе с заявкой о признании квалификационной

категории объекта гостиничного хозяйства и выдаче квалификационного свидетельства.

23. В течение 5 рабочих дней с момента представления в Комитет документов и сведений, предусмотренных пунктом 19 настоящего Приложения, Комитет посредством электронной почты уведомляет заявителя об имеющихся в представленных документах и сведениях недостатках и предлагает в течение 15 рабочих дней дополнить документы, сведения или исправить выявленные в них недостатки.

24. На основании заявки и прилагаемых к ней документов председатель Комитета в течение 1 месяца с момента получения заявки издает один из следующих приказов:

- 1) признать квалификационную категорию, присвоенную на основании предквалификационного сертификата, и выдать квалификационное свидетельство;
- 2) отказать в признании квалификационной категории, присвоенной на основании предквалификационного сертификата.

25. В указанном в пункте 24 настоящего Приложения приказе указываются следующие сведения:

- 1) сведения общего характера, включаемые в административный акт в соответствии с Законом "Об основах администрирования и административном производстве";
- 2) наименование и адрес объекта гостиничного хозяйства;
- 3) присвоенная квалификационная категория — с отражением квалификационной категории, указанной в предквалификационном сертификате, а в случае отказа в признании присвоенной квалификационной категории — основание для отказа;

- 4) наименование учреждения, присваивающего международную квалификацию, по применяемой квалификационной категории которого был квалифицирован объект гостиничного хозяйства;
- 5) фирменное наименование и организационно-правовая форма объединения лиц, предоставляющих туристические услуги, присвоившего объекту гостиничного хозяйства квалификационную категорию.

26. Председатель Комитета отказывает в признании квалификационной категории, присвоенной на основании предквалификационного сертификата, если имеется хотя бы одно из оснований, установленных частью 4 статьи 9 Закона "О туризме", либо одно из следующих оснований:

- 1) заявитель не представил в Комитет сведения и документы, предусмотренные пунктом 19 настоящего Приложения;
- 2) в документах, представленных в объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, или в Комитет для получения квалификационной категории, имеются поддельные или искаженные сведения;
- 3) представленные в Комитет документы были неполными, и заявитель отказался устраниить имеющиеся в них недостатки в отведенный Комитетом срок;
- 4) в документах, представленных в объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, в компетентные государственные органы или в Комитет, выявлены сведения о том, что объект гостиничного хозяйства не подлежит эксплуатации, либо в объекте гостиничного хозяйства не обеспечено выполнение требований пожарной безопасности или санитарных требований, установленных законодательством Республики Армения;
- 5) представленные документы не соответствуют законодательству Республики Армения или были представлены с нарушением сроков, установленных настоящей процедурой, если не предоставлены разъяснения для председателя Комитета о причинах пропуска сроков, признанных уважительными.

27. Отсканированная копия приказа председателя Комитета направляется на адрес электронной почты заявителя, указанный в абзаце "г" подпункта 1 пункта 19 настоящего Приложения, в течение 3 рабочих дней после его издания, с одновременным опубликованием на интернет-сайте Комитета адреса, наименования получившего квалификацию лица (в случае физического лица или индивидуального предпринимателя — имени, фамилии) и срока действия квалификационного свидетельства. Комитет предоставляет заявителю оригинал приказа председателя Комитета по первому требованию заявителя.

28. По предложению объединения лиц, предоставляющих туристические услуги, или заявителя в случаях и порядке, установленных внутренними процедурами объединения лиц, предоставляющих туристические услуги, сотрудник Комитета также имеет право участвовать в наблюдении (визите) на месте объекта гостиничного хозяйства, изучении документов или других технических этапах, без права вмешиваться в процесс принятия решения о квалификации.

29. В случае, указанном в пункте 28 настоящего Приложения, при участии Комитета сотрудник Комитета может зафиксировать имеющиеся в квалификационной процедуре недостатки, на основании которых председатель Комитета может принять обоснованное решение о представлении объединению лиц, предоставляющих туристические услуги, предложения по пересмотру решения о присвоении объекту гостиничного хозяйства квалификационной категории либо об отказе в присвоении квалификационной категории.

30. В предусмотренном настоящим Приложением порядке решение председателя Комитета направляется в объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, в течение 3 рабочих дней с момента его принятия.

31. Объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, обязано в течение 15 рабочих дней рассмотреть решение председателя Комитета и

письменно представить в Комитет свою позицию относительно предпринятых им действий и обоснование изменения своего решения либо невозможности изменения решения.

32. В случаях, когда объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, принимает предложение председателя Комитета и изменяет свое решение, объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, обязано принять новое решение и представить его в Комитет в течение не более чем 10 (десяти) рабочих дней после представления позиции, предусмотренной пунктом 31 настоящего Приложения.

Заместитель руководителя Аппарата

Премьер-министра Республики Армения

А. Хачатрян

26.09.2025
УДОСТОВЕРЕННО ЭЛЕКТРОННОЙ
ПОДПИСЬЮ

Приложение № 4

к Постановлению Правительства

Республики Армения № 1383-Н

от 25 сентября 2025 года

**СРОК ДЕЙСТВИЯ КВАЛИФИКАЦИОННОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА ОБЪЕКТОВ
ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА**

1. Квалификационное свидетельство выдается на срок 3 года.
2. Действие квалификационного свидетельства может продлеваться каждый раз на основании заявки заявителя на срок, установленный пунктом 1 настоящего Приложения.
3. Для продления срока действия квалификации действует та же процедура, что и для выдачи квалификационного свидетельства.
4. Заявка на продление срока действия квалификационного свидетельства подается не позднее, чем за 3 месяца до окончания срока его действия:
 - 1) в объединение лиц, предоставляющих туристические услуги, если квалификация предусмотрена предквалификацией;
 - 2) в Комитет — в случае, предусмотренном пунктом 5 Приложения № 3 к настоящему Постановлению.
5. В случаях, предусмотренных пунктом 4 настоящего Приложения, к заявке могут не прилагаться документы и сведения, указанные в Приложении № 3 к настоящему Постановлению, если в тех же документах, прилагаемых к заявке на получение действующей квалификационной категории, не было внесено изменение, или их действие не прекратилось. В этом случае в заявке на

продление срока квалификации указывается, что в ранее представленных документах и сведениях, предусмотренных Приложением №3 к настоящему Постановлению, отсутствуют изменения.

**Заместитель руководителя Аппарата
Премьер-министра Республики Армения**

А. Хачатрян

26.09.2025

УДОСТОВЕРЕНО ЭЛЕКТРОННОЙ
ПОДПИСЬЮ

Приложение № 5

к Постановлению Правительства
Республики Армения № 1383-Н
от 25 сентября 2025 года

ФОРМА КВАЛИФИКАЦИОННОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА ОБЪЕКТА
ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА

КОМИТЕТ ПО ТУРИЗМУ МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИКИ
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

КВАЛИФИКАЦИОННОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО



№ _____

(наименование и место нахождения объекта гостиничного хозяйства, получившего квалификацию)

Соответствует квалификационной категории _____

Выдано _____ г.

Срок действия _____



РУКОВОДИТЕЛЬ ОРГАНА ПО
КВАЛИФИКАЦИИ

(подпись)

(имя, фамилия)

М.П.

Заместитель руководителя Аппарата

Премьер-министра Республики Армения

А. Хачатрян

26.09.2025

УДОСТОВЕРЕННО ЭЛЕКТРОННОЙ
ПОДПИСЬЮ

Дата официального опубликования — 26 сентября 2025 года.

Կազմված է լուսապատճենության
Составлено на пятнадцати листах.